Agevolazioni Energia e Gas – Alluvione Emilia-Romagna (Maggio 2023)

Delibere ARERA di riferimento:

- 565/2023/R/COM https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/23/565-23
- 10/2024/R/COM https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/24/10-24

A seguito degli eventi alluvionali verificatisi a partire dal 1° maggio 2023, ARERA ha disposto specifiche agevolazioni tariffarie per le utenze di energia elettrica e gas nei Comuni colpiti, come individuati nell'Allegato 1 del Decreto-Legge 61/2023

Chi ha diritto

- Titolari di forniture attive al 1° maggio 2023;
- Utenze domestiche e non domestiche ubicate in immobili compromessi nella loro integrità funzionale, come da ordinanza di sgombero o perizia tecnica.

Agevolazioni previste

- Azzeramento delle componenti:
  - Tariffe di rete (trasporto, distribuzione, misura);
  - Oneri generali di sistema;
- Esenzione dai costi per:
  - Disattivazioni, riattivazioni, subentri, volture;
- Applicazione retroattiva alle fatture da maggio a ottobre 2023;
- Conguaglio da emettere entro il 31 ottobre 2024.

Come richiederle

- Inviare dichiarazione sostitutiva a WOW Energia S.r.l. entro il 30 giugno 2024 (modulo scaricabile al seguente link Moduli utenze luce e gas | wow360 sezione Varie);
- Documentazione:
  - Ordinanza di sgombero o ordine di evacuazione (utenze domestiche);
  - Perizia asseverata (utenze non domestiche).

Agevolazioni Energia e Gas – Alluvione Toscana (Novembre 2023)

Delibere ARERA di riferimento:

- 519/2023/R/COM https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/23/519-23
- 50/2024/R/COM https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/24/50-24

A seguito degli eventi meteorologici del 2 novembre 2023, ARERA ha disposto misure straordinarie per le utenze nei Comuni delle province di Firenze, Livorno, Pisa, Pistoia e Prato, come individuati dall'Ordinanza Commissariale n. 98 del 15/11/2023

Chi ha diritto

- Titolari di forniture attive al 2 novembre 2023;
- Utenze ubicate nelle strade e aree perimetrate dai provvedimenti ufficiali.

Agevolazioni previste

- Sospensione dei termini di pagamento per le bollette con scadenza tra il 2 novembre 2023 e il 2 maggio 2024;
- Sospensione delle azioni di recupero credito, anche per morosità pregresse;
- Rateizzazione senza interessi degli importi sospesi, al termine del periodo.

Come funziona

- Le agevolazioni si applicano automaticamente alle utenze perimetrate.

Per ulteriori informazioni, contattaci tramite email all'indirizzo assistenzaclienti@wow360.it o telefonicamente ai numeri 375 125 2464 o 800 304 244 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18.