Bonus Sociali 2026 – Energia Elettrica e Gas

WOW Energia SRL informa i propri clienti che per l'anno 2026 sono attivi i seguenti bonus sociali, destinati a ridurre la spesa energetica delle famiglie in condizioni di disagio economico o fisico, secondo quanto previsto da ARERA.

1. Contributo Straordinario 2026

Previsto dal DL Bollette 2025 (decreto-legge 19/25, all'articolo 1), è un sostegno aggiuntivo rispetto ai bonus ordinari.

Chi ne ha diritto

Nuclei familiari con ISEE fino a 25.000 €.

Importo

200 totali, erogati in quote giornaliere in bolletta:

- 2,25 €/giorno per chi non percepisce il bonus ordinario;
- 1,64 €/giorno per chi già riceve il bonus sociale elettrico.

Come si ottiene

Automaticamente, presentando la DSU per l'ISEE 2026.

Periodo di erogazione

Il contributo sarà erogato non appena possibile in riferimento al periodo di competenza 1° aprile al 31 luglio 2026

2. Bonus Sociale Elettrico per Disagio Fisico

Destinato a chi utilizza apparecchiature elettromedicali salvavita ovvero ai clienti domestici affetti da grave malattia o ai clienti domestici che assistono, nella propria abitazione, persone affette da grave malattia costrette ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

Chi ne ha diritto

Clienti con gravi condizioni di salute documentate da certificazione ASL che attesti:

- la patologia della persona per cui sono necessarie le apparecchiature;
- la tipologia di apparecchiature utilizzate;
- l'indirizzo in cui si trova il soggetto in condizioni di disagio fisico;
- la data di inizio utilizzo delle apparecchiature mediche.

Importo

Variabile in base a:

- Consumo stimato delle apparecchiature;
- Potenza impegnata;
- Fascia oraria di utilizzo.

Come si ottiene

Non è automatico, è necessario presentare domanda presso il Comune o un CAF, con:

- Certificato medico;
- Documento d’identità;
- Codice POD della fornitura elettrica.

Periodo di erogazione

Il Bonus per disagio fisico non deve essere rinnovato, ma viene erogato fino al cessato uso delle apparecchiature elettromedicali. Il cliente che cessa l’utilizzo delle suddette apparecchiature è tenuto ad informare prontamente il proprio venditore di energia elettrica, poiché il cessato uso comporta la cessazione del bonus. Se il cliente non informa il proprio venditore del cessato uso delle apparecchiature e continua a percepire il bonus senza averne titolo gli potrà essere richiesta la restituzione delle somme indebitamente percepite.

Come viene erogato

Il fornitore di energia elettrica riceve dalla Società di distribuzione l’ammontare del bonus fisico da erogare, sulla base delle condizioni espresse nella richiesta di bonus ed accertate. Ogni bolletta riporta le quote mensili relative al periodo di fatturazione. Il bonus per disagio fisico è inserito nella prima bolletta utile successiva all’erogazione del bonus dalla società di distribuzione alla società di vendita.

3. Bonus Sociale Elettrico per Disagio Economico

Chi ne ha diritto

Per accedere al bonus per disagio economico, uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve risultare intestatario di un contratto di fornitura elettrica o gas con tariffa per usi domestici e deve appartenere ad una delle seguenti categorie

- ISEE fino a 9.530 € per famiglie con massimo 3 figli a carico;
- ISEE fino a 20.000 € con almeno 4 figli a carico;
- titolari di Reddito o Pensione di Cittadinanza.

Importo

- Fino a 167,90 € annui per nuclei con 1-2 componenti;
- Importi maggiori per famiglie più numerose

Come si ottiene

Automaticamente, presentando la DSU per l’ISEE.

Come viene erogato

Il fornitore di energia elettrica riceve dall’Acquirente Unico, sulla base di quanto accertato dall’INPS, le informazioni relative all’ammontare del bonus e al periodo di validità: l’ammontare sarà corrisposto in bolletta, in rate mensili, come compensazione sulla spesa per l’energia elettrica. Il Bonus è inserito nella prima bolletta utile successiva alla comunicazione di Acquirente Unico e ciascuna bolletta riporta le quote mensili relative al periodo di fatturazione.

4. Bonus Sociale Gas per Disagio Economico

Chi ne ha diritto

Stesse condizioni del bonus elettrico economico.

Importo

Variabile in base a:

- Zona climatica;
- Numero di componenti del nucleo familiare;
- Uso del gas (cottura, acqua calda, riscaldamento).

Come si ottiene

Automaticamente, con la presentazione della DSU.

Come viene erogato

Viene riconosciuto per le forniture di gas naturale distribuito tramite rete di distribuzione locale (non per il gas in bombola o per il GPL), sia ai clienti che hanno stipulato un contratto di fornitura individuale attiva per uso domestico, fornitura diretta, sia ai clienti che utilizzano impianti condominiali centralizzati, fornitura indiretta. Nelle forniture indirette il cliente non è direttamente titolare del contratto di fornitura, il titolare della fornitura centralizzata può essere sia una persona fisica o una persona giuridica (il condominio).

1. Fornitura diretta. Il fornitore di gas naturale riceve dall'Acquirente Unico, sulla base di quanto accertato dall'INPS, le informazioni relative all'ammontare del bonus e al periodo di validità. Il Bonus è inserito nella prima bolletta utile successiva alla comunicazione di Acquirente Unico e ciascuna bolletta riporta le quote mensili relative al periodo di fatturazione.

2. Fornitura indiretta. L'erogazione per una fornitura indiretta non è automatica, ma soggetta ad una verifica da parte di Acquirente Unico, a cui farà seguito un'apposita comunicazione contenente tutte le informazioni utili all'ottenimento dell'agevolazione. In caso di esito positivo di tali verifiche, il bonus verrà erogato attraverso la corresponsione di un contributo una tantum, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la DSU (beneficiario). Le modalità per riscuotere il bonifico, presso un qualunque ufficio postale, saranno inviate da Acquirente Unico contestualmente alla comunicazione di ammissione al bonus.

Informazioni generali

Si possono percepire più bonus contemporaneamente?

Ogni nucleo familiare, per anno di competenza, ha diritto a un solo bonus economico gas e un solo bonus economico elettrico. Il bonus per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità. Il bonus per il disagio fisico esula dall'attestazione ISEE.

Come verificare i bonus in bolletta

Tutti i bonus vengono erogati direttamente in bolletta e sono visibili nella sezione "Sintesi degli importi fatturati", con una voce dedicata per ciascun tipo di agevolazione.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, contatta il nostro Energy Desk tramite email all’indirizzo assistenzaclienti@wow360.it o telefonicamente ai numeri 06 42 02 04 97 o 800 090 255 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18.

Per ulteriori informazioni sul bonus economico (elettrico e gas) è possibile:

Per ulteriori informazioni, contattaci tramite email all’indirizzo assistenzaclienti@wow360.it o telefonicamente ai numeri 375 125 2464 o 800 304 244 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18.

Per ulteriori informazioni sul bonus economico (elettrico e gas) è possibile:

- contattare il numero verde 800 304 244
- inviare una email a info.sportello@acquirenteunico.it
- consultare il sito di ARERA al seguente link: https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Per ulteriori informazioni sul bonus fisico è possibile:

- rivolgersi all'Ente dove è stata presentata la richiesta con la ricevuta rilasciata alla consegna della domanda;
- chiamare il numero verde 800 304 244 fornendo il codice fiscale o il numero identificativo della richiesta.